



Nyt

Emner

Rundt om arbejdsmiljø

Branchearbejdsmiljøråd

Brokkehoveder får mindre fra hånden på arbejde

Den kronisk negative kollega, som altid påpeger fejl, skal passe på. Forskning viser nemlig, at negativiteten påvirker produktiviteten og i øvrigt går ud over personens eget mentale velvære.

Af Vibeke Lou

Oprettet d. 10. mar 2015

Vi kender det alle sammen. Den sure kollega, som altid har noget dårligt at sige om chefen, og som nidkært påpeger fejl og mangler ved arbejdspladsen. I nogle tilfælde har han eller hun muligvis ret – i andre er det bare brokkeri.

Nu har en gruppe forskere fra Michigan State University undersøgt, hvilke konsekvenser det har, når ansatte bruger tid og energi på at brokke sig og forholde sig negativt til deres arbejdsplads. Konklusionen er interessant og bør få både ledere og medarbejdere til at overveje, hvordan man på en ordentlig måde påpeger fejl og fra ledelsens side forholder sig konstruktivt til dem.

Undersøgelsen viser nemlig, at medarbejdere, som forholder sig negativt og kritisk til deres arbejdsplads, har større risiko for at blive mentalt udmattede og samtidig får færre arbejdsopgaver fra hånden, fordi de har mindre overskud.

Kunne vendes til positivt

Samtidig viser undersøgelsen, at meget af den kritik, som de negative medarbejdere lufter, faktisk kunne have en positiv effekt, hvis ledelsen er i stand til at omsætte den til konkrete forbedringer af arbejdsgange.

- Det er afgørende, at man finder en form for balance mellem kritik og den måde, der bliver taget imod den. Ansatte skal ikke nødvendigvis holde op med at finde fejl og være kritiske, men hvis man konstant fokuserer på det, som ikke fungerer, så er der en risiko for, at det ender med at ramme en selv, siger Russell Johnson, som er en af forskere bag undersøgelsen.

Han tilføjer, at det ironiske er, at jo mere mentalt udmattet man er, des mindre er man i stand til at finde fejl, fordi der ikke længere er det store overskud. På sigt viser undersøgelsen, at de kritiske medarbejdere ikke bare får færre arbejdsopgaver fra

hånden, de er også mindre samarbejdsvillige og udviser i højere grad afvigende adfærd end andre kolleger – for eksempel i form af at stjæle fra arbejdspladsen.

Kilde: Szu-Han Linn & Russell E. Johnson: "A Suggestion to Improve a Day Keeps Your Depletion Away: Examining Promotive and Prohibitive Voice Behaviors Within a Regulatory Focus and Ego Depletion Framework".